

令和4年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市北部児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期3年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

<p>適正な施設の運営・維持管理が行われているか。</p>	年次評価
	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 適正な人員配置と計画的な施設環境の整備がなされ、クレームやアクシデントもなく運営できている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「ぽっかぽか」や「パンダクラブ」等幼児親子の交流の場を定期的に設けて、伸び伸びとした遊びを展開することができている。 「幼児誕生日会」「おりがみタイム」など積極的に新規事業に取り組んでいるほか、昨年度好評であったオンラインを活用した他施設との交流イベントも継続実施されている。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 館庭が広く自然が豊かな立地に対し、除草作業を行うなど、環境整備が徹底されている。 施設の老朽化に伴い、不良箇所が発生しやすくなっているが、危険箇所の修繕等迅速に対応されている。 	

2 サービスの質に関する評価

<p>提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。</p>	年次評価
	A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和5年3月に利用者アンケートを実施。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者への声掛けから要望等を聞き出しながら、改善していく姿勢がうかがえる。 「先生方が優しいので、子どもも遊びに行くのをいつも楽しみにしています。」「日替わりの工作が楽しみ」などの声があり、職員への信頼も厚いと思われる。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の満足度を向上できるような取り組みとして、ウィズコロナを意識したりモートイベントを開催し、利用者増が図られている。 市と連携している大学との協力事業として「さくらんぼフェスタ」に積極的に参加し、実際児童館で実施している「親子で遊びましょう」などを提供し、児童館のPRに寄与した。これを機に、大学(学生)との連携事業などにつながることを期待したい。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「子どもが自主性を発揮できるように、遊びや活動をとことん楽しむ」を目標に、工夫を凝らしながら、アットホームな雰囲気でももたちがのびのびと過ごせる児童館として運営できている。 児童からのSOSに丁寧に対応し、迅速に関係機関と情報共有を行うなど、適切につなげることができている。 	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 北部児童館・中央児童館 共通事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料(令和4年度決算額30,290,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】 北部児童館・中央児童館 共通事項</p> <p>(株)日本保育サービスの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第19期(2022年4月1日～2023年3月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 ・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。 	

<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>総じて健全な管理運営ができています。積極的な声掛けにより、来館者と職員との関係性も良好で、地域の特色を生かしたアットホームな温かみのある児童館となっている。また、他施設と連携したりリモートでの交流をするなど、子どもたちにとって居心地のよい場所となっている。今後も地域や学生との連携事業の実施を期待したい。</p>
-------------	--	---

- 【年次評価】** (評価基準)
- S (優 良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良 好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S (優 良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
 - A (良 好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。